



SARAH COOPERATIVA SOCIALE  
BILANCIO SOCIALE  
2024

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>	<b>5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	<b>22</b>
Premessa	3	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
Nota metodologica	4	Output	23
<b>2. LA COOPERATIVA</b>	<b>5</b>	I nostri servizi e l'emergenza sanitaria	23
Anagrafica	5	Comunicazione esterna	23
Aree territoriali in cui operiamo	5	Tipologie beneficiari	24
Storia dell'organizzazione	6	Certificazioni di organizzazione, di gestione e di qualità	24
Contesto di riferimento	7		
Valori e finalità	8		
Scopi e aree di intervento	9		
Attività secondarie	10		
Collegamenti con altri Enti del terzo settore	10		
<b>3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>11</b>	<b>6. SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA</b>	<b>25</b>
Soci	11	Ricavi e proventi	25
Partecipazione dei soci e modalità	11	Patrimonio	25
Consiglio di Amministrazione	12	Conto Economico	26
Numeri del CdA	12	Composizione Capitale Sociale	26
Modalità di nomina e durata carica	13	Valore della produzione	26
Sistema di controllo	13	Costo del lavoro	27
Stakeholder	14	Capacità di diversificare i committenti	27
<b>4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	<b>16</b>	Fonti delle entrate 2024	27
Profilo professionale	16	Suddivisione dei ricavi per settore di attività 2024	28
Livello di Istruzione	17	Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024	28
Lavoratori con svantaggio certificato e non	17	Promozione iniziative di raccolta fondi	28
Volontari	17	<b>7. RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</b>	<b>29</b>
Inquadramento e tipologia contrattuale	18	Tipologia	29
Anzianità aziendale	18	Caratteristiche degli interventi realizzati	29
Occupazioni, cessazioni e assunzioni	19		
Composizione del personale e tipologia di contratti	20	<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b>	<b>30</b>
		Aspetti di natura sociale: la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione	30
		<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>31</b>

## 1. INTRODUZIONE

### PREMESSA

I bilanci sono momenti sempre molto importanti, sia per una restituzione dei numeri dell'attività che svolgiamo che per proseguire con serenità e serietà, devono avere una loro coerenza perché sono l'occasione per fermarci un attimo, riflettere sul lavoro svolto, portarne in risalto i tratti fondamentali. La condivisione con i soci nell'assemblea e la realizzazione di un documento pubblico, leggibile e fruibile da terzi è importante per evidenziare il percorso fatto e darne una lettura utile a programmare le azioni future. I nostri interlocutori sono le istituzioni con le quali ci confrontiamo e relazioniamo costantemente, i nostri collaboratori, i nostri clienti e soprattutto i destinatari dei nostri servizi. Sono loro le persone al centro del nostro lavoro e il senso per il quale nasce la struttura organizzata della cooperativa, per noi la veste più adeguata alla realizzazione di tali servizi.

## NOTA METODOLOGICA

I dati sintetici presentati sono stati redatti seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019. Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e le valutazioni degli organi di controllo e degli enti certificatori della qualità. A queste si aggiunge una parte autodichiarata su appositi questionari e rilasciata in forma di autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa, a cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci (in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445).

## 2. LA COOPERATIVA

La società Sarah Cooperativa Sociale ha per oggetto l'esaltazione della dimensione sociale e solidaristica della comunità, privilegiando attraverso la propria opera la soluzione dei bisogni di persone in difficoltà e di conseguenza il soddisfacimento di interessi generali. La società realizza i propri scopi sociali svolgendo un'attività di gestione di servizi sociali e socio sanitari orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone anziane, minori, soggetti con problemi di salute mentale e soggetti in stato di emarginazione.

### ANAGRAFICA

#### Nome

SARAH Società Cooperativa Sociale

#### Sitoweb

[www.coopsarah.it](http://www.coopsarah.it)

#### Sede legale

Via San Vincenzo n. 39 PRATO (PO)

#### Email

segreteria@coopsarah.it

#### Pec

coopsarah@legalmail.it

#### Telefono

0574/69921

#### Fax

0574/789097 - 699227

#### Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Cooperativa Sociale di tipo A

#### N°iscrizione Albo delle Cooperative

A191866

#### Codici Ateco

8730.00

#### Codice fiscale e Partita IVA

01914800972

### AREE TERRITORIALI IN CUI OPERIAMO

La cooperativa sociale Sarah ha sede legale nel comune di Prato ma svolge le sue attività in collaborazione con altre sedi, imprese, enti pubblici e privati sull'intero territorio regionale toscano.

#### PRATO

**Via S. Vincenzo, 39**

**Via Goito, 11**

**Via A. Garibaldi, 6**

**3 sedi ad indirizzo protetto**

**COMEANA (PO)**

**Via Machiavelli, 4**

#### PISTOIA

**Via Dalmazia, 105**

**POGGIO A CAIANO (PO)**

**Via di Bonistallo, 19**

**MONTAIONE (FI)**

**Via Santo Stefano, 141**

#### VERNIO (PO)

**Via Della Piaggia 1**

**Loc. San Quirico di Vernio**

**Via Bolognese Nord 45**

**Loc. Saseta**

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Sarah è una cooperativa sociale costituita a Prato il 04/03/2003 che ad oggi occupa stabilmente circa 330 persone fra soci e lavoratori, in ottica di sviluppo e benessere delle comunità locali in cui si trova ad operare. Negli anni la missione della cooperativa si è consolidata grazie alla realizzazione e progettazione di servizi complessi destinati ad anziani, famiglie, disabili, persone con fragilità legate alla salute mentale e persone in difficoltà (in particolare migranti vulnerabili). Alcune delle nostre strutture sono in partnership con altre realtà "not for profit" del territorio e ge-

stiamo servizi in convenzione o accreditamento con Enti pubblici, operando nell'ottica di creare sviluppo di comunità fra cittadini, famiglie e con il territorio. Il percorso imprenditoriale intrapreso fino ad oggi vede Sarah caratterizzarsi come una vera impresa sociale, in grado quindi di coniugare la dimensione "impresa" attenta alla gestione dei propri processi produttivi con modelli economici inclusivi nel rispetto della sua vision sociale. La nostra intenzione è di assolvere ad un triplice messaggio, che riteniamo fondante:

**Sociale**

*"Noi siamo quello che facciamo e come lo facciamo"*

**Economico**

*"La buona economia genera la buona società"*

**Mediatico**

*"Noi siamo quello che comunichiamo"*



*Ci piace credere in una modalità di lavoro di tipo "generativo" sia per quanto riguarda il nostro capitale umano sia nel rapporto con i nostri stakeholders e i nostri territori di riferimento.*



## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa sociale Sarah è parte integrante del tessuto sociale di Prato sin dalle proprie origini. È una delle imprese Cooperative sociali più significative della realtà pratese, con un'espansione importante anche sul territorio pistoiese e con legami storici costruiti con gli attori pubblici e privati dei territori sui quali opera. In questi ultimi anni la cooperativa ha dovuto, come le altre imprese, fare i conti con la situazione politica economica e sociale trasformata in conseguenza della emergenza sanitaria ancora in essere; abbiamo risposto con coerenza ai nostri principi fondanti, grazie al lavoro e all'impegno dei nostri soci e lavoratori, cercando di soddisfare i nuovi bisogni emersi e partner di prossimità alle altre imprese cooperative che, come noi, lavorano nel contesto sociale.

**2003**

Anno di nascita  
come impresa sociale s.r.l.

**2007**

Trasformazione in  
cooperativa sociale onlus

**2013**

Fusione per incorporazione con  
**Cooperativa Ester**  
(strutture **Progetto Ester** e  
asilo nido **Il Piccolo Mondo**)

Acquisizione della gestione  
**R.S.A. Santa Caterina de' Ricci**  
Prato (PO)

**2016**

Affitto della gestione  
**R.S.A. La Collinella**  
Montaione (FI)

**2019**

Fusione per incorporazione della

**Cooperativa Il Baobab**

Pistoia (PT)

(Servizi psichiatrici **Progetto Il Baobab**)

Affitto della gestione

**R.S.A San Francesco Bonistallo**

Poggio a Caiano (PO)

**2022**

Fusione per incorporazione  
del nido d'infanzia **Nido mio**

Prato (PO)

Acquisizione gestione

**R.S.A. La Collinella**

Montaione (FI)

**2023**

Acquisizione gestione

**R.S.A. Casa Accoglienza**

Anziani Comeana

Comeana (PO)

**2024**

Acquisizione gestione

**Casa accoglienza anziani**

**Cardinale G. Benelli**

Vernio (PO)

Acquisizione gestione

**Casa accoglienza anziani**

**Ofelia e Ugo Balestri**

Vernio (PO)

## VALORI E FINALITÀ

## VALORI

**Territorialità**

Rapporto virtuoso di scambio e conoscenza con il territorio nel quale la cooperativa è nata e cresciuta in questi primi 20 anni di presenza.

Ci sentiamo legati alla nostra zona e alla nostra regione, crediamo di poter dare un buon contributo al tessuto sociale con la nostra presenza e con la nostra risposta ai bisogni che guida i nostri servizi.

**Etica del lavoro**

Fornire lavoro in modo continuativo e stabile ai nostri soci e ai dipendenti.

**Professionalità  
e cura**

Il lavoro assistenziale, educativo e sociale è un lavoro delicato nel quale si incontrano persone fragili o in momenti fragili della loro vita. La professionalità nello svolgerlo è la base per tutelare i nostri utenti e clienti, e l'aver cura del modo in cui i nostri soci e lavoratori lo svolgono è una nostra priorità.

**Formazione**

Per tutelare i nostri utenti e clienti è una nostra priorità aver cura della professionalità con la quale i nostri soci e collaboratori svolgono questa attività. Fare formazione e aggiornamento professionale, verificare il benessere dei lavoratori e rispondere a bisogni di supervisione e ascolto è un nostro obiettivo fondamentale.

“

Perseguire, senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. Sarah si ispira a valori etici e morali nei rapporti con i lavoratori, con gli utenti assistiti dalle varie strutture e con clienti, fornitori e collaboratori.

”

## FINALITÀ

## SCOPI E AREE DI INTERVENTO

Lo statuto prevede una serie di ambiti di lavoro molto variegati, li possiamo riassumere in quattro Aree di intervento. (Attività statutarie individuate e oggetto sociale, art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).

### **Area prima infanzia e sostegno alla famiglia**

L'area prima infanzia persegue le finalità statutarie riguardanti "la gestione diretta e indiretta di scuole e asili di ogni ordine e grado, centri ludici e/o socio-educativi, rivolti alla prima infanzia, all'infanzia e ai minori nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale". L'area prima infanzia è una vera e propria "area educativa" che lavora in prospettiva di gestione condivisa della responsabilità genitoriale in un'ottica di conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle donne e delle loro famiglie. L'area comprende la gestione dell'asilo nido Il Piccolo Mondo e, dopo anni di condivisione e avvicinamento, dal mese di settembre 2022 del nido d'infanzia Nido mio.

### **Area salute mentale**

L'area salute mentale risponde alla missione "riabilitazione psichiatrica intesa come percorso riabilitativo verso l'area della salute mentale e del benessere attraverso comunità terapeutiche, case famiglia, centri diurni, servizi territoriali, servizi domiciliari, laboratori, interventi di sostegno e tutoraggio all' inserimento lavorativo" e si estende sulle province di Pistoia e Prato. A Pistoia il Progetto Il Baobab gestisce servizi semiresidenziali, residenziali, dell'abitare supportato e di assistenza domiciliare; a Prato co-gestiamo la comunità terapeutica Villa Martelli. I nostri servizi sono pensati per superare lo stigma spesso correlato alla visione che i cittadini hanno delle persone con disturbi psichici. Operiamo pertanto in un'ottica di lavoro integrato e non solo di cura e assistenza, ma anche di relazione, di rete territoriale, di sviluppo di opportunità che offriamo grazie anche ai nostri stakeholders.

### **Area inclusione sociale e marginalità**

Il "Progetto Ester" persegue le finalità dello statuto

che vedono la cooperativa lavorare in "attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno, nonché ad attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti"; il lavoro si articola nella progettazione di servizi rivolti a persone vittime di tratta e sfruttamento attraverso la gestione di case protette situate nel comune di Prato, in collaborazione con gli Enti Locali, la Regione Toscana, in rete con i servizi attivi sul territorio nazionale dedicati al fenomeno e coordinati dal Dipartimento delle Pari Opportunità presso Il Consiglio dei Ministri. Gli operatori sono inoltre impegnati in attività di sportello volte all'ascolto ed eventuale emersione di persone vittime di tratta in collaborazione con i servizi del territorio, gli enti preposti al riconoscimento della Protezione Internazionale e altri enti del terzo settore che si occupano di migranti; tali attività si concretizzano anche nell'assistenza sbarchi presso i porti toscani identificati dal Governo italiano come "porti sicuri".

### **Area terza età**

L'area risponde alla principale finalità statutaria, quella cioè inherente alla "gestione di personale per case di cura anziani, R.S.A., centri diurni e residenziali e socializzazione, nonché la gestione diretta e indiretta di case di riposo, R.S.A., centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, case assistite e altri servizi rivolti alla popolazione anziana; servizi domiciliari di assistenza, di assistenza infermieristica e sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso centri diurni, comunità di convivenza o altre strutture di accoglienza".

**Le nostre R.S.A.****PRATO****R.S.A. Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci****R.S.A. Casa Serena**

Progetto di co-gestione con Parrocchia

San Pietro a Mezzana

**R.S.A. Luisa e Livio Camozzi**

Progetto di co-gestione con ordine religioso delle suore Domenicane di S. Maria del Rosario

**POGGIO A CAIANO - BONISTALLO****R.S.A. San Francesco****MONTAIONE****R.S.A La Collinella****COMEANA****R.S.A Casa Accoglienza Anziani Comeana****VERNIO****R.S.A Casa accoglienza anziani Cardinale G. Benelli****R.S.A Casa accoglienza anziani Ofelia e Ugo Balestri****ATTIVITÀ SECONDARIE**

La cooperativa promuove da sempre iniziative e progetti non solo in ambito sociale, ma anche culturale e sportivo, in collaborazione con altre imprese "not for profit" e "profit" del territorio, con fondazioni bancarie e con associazioni di volontariato ed Enti del terzo settore. Le iniziative sono a ricaduta ed impatto sociale ed ambientale orientate allo sviluppo della rete e vengono valutate dal consiglio di amministrazione e rese pubbliche ai soci in sede di assemblea. Esse rispondono alle finalità statutarie e sono evidenziabili nelle seguenti attività:

- Progettazione e gestione di corsi di formazione tesi al miglioramento e potenziamento delle qualifiche professionali, nonché alla formazione dei soci sui temi dell'impresa cooperativa e dello sviluppo economico e sociale, realizzate anche con i contributi della Regione e della Comunità Europea; progettazione e gestione di corsi lingua italiana ed estera finalizzati all'integrazione fra le culture;
- Progettazione e gestione di attività ludico-ricreative, culturali, sportive, turistiche e di turismo sociale;
- Progetti tesi a favorire lo sviluppo della cooperazione internazionale e di integrazione con paesi UE che favoriscono gli scambi culturali;
- Sensibilizzazione ed impegno con le istituzioni e la comunità locale a favore dell'integrazione delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

**COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE****Reti associative**

Denominazione	Anno Adesione
Consulta del terzo settore	2020
Uneba	2003
Confcooperative	2008

Alice Cooperativa Sociale (contratto di rete)

Consorzio Pegaso (attività di formazione)

CooperJob

### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### SOCI



179

I soci partecipano in modo attivo alla vita della cooperativa con la loro presenza numerosa alle assemblee organizzate e ai momenti conviviali. Nelle assemblee della cooperativa la maggioranza viene espressa con i metodi statutari su ordini del giorno comunicati in sede di convocazione delle riunioni. I nostri direttori e coordinatori di struttura svolgono un prezioso lavoro di trasmissione delle richieste e suggerimenti, anche critici, dei soci, tesi al miglioramento delle performance della nostra cooperativa. La cooperativa non effettua nessuna ulteriore attività rispetto a quanto previsto dallo statuto.



2

Soci cooperatori lavoratori



2

Soci cooperatori volontari



2

Soci cooperatori persone giuridiche

Soci non lavoratori

#### PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

##### Assemblea straordinaria 11/03/2022:

Approvazione del progetto di fusione per incorporazione del nido d'Infanzia Nido mio nella cooperativa sociale Sara. **Partecipazione 42%**

##### Assemblea ordinaria 05/07/2022:

Lettura ed approvazione del bilancio al 31/12/2021 e delle relative relazioni; Lettura del verbale di revisione anno 2021; Nomina di due componenti del consiglio di amministrazione; varie ed eventuali.

**Partecipazione 65,55%**

##### Assemblea ordinaria 31/05/2023:

Lettura ed approvazione del Bilancio al 31/12/2022 e destinazione risultato di esercizio; lettura ed approvazione del bilancio sociale; lettura del verbale di revisione anno 2022; varie ed eventuali. **Partecipazione 50,36% Delega 24,09%**

##### Assemblea straordinaria del 10/11/2023:

Fusione per incorporazione del Comitato "Case accoglienza anziani Misericordia di Vernio".

##### Assemblea ordinaria 24/05/2024:

Lettura ed approvazione del Bilancio al 31/12/2023 e destinazione risultato di esercizio; lettura ed approvazione del bilancio sociale; lettura del verbale di revisione anno 2023; Ratifica cooptazione consigliere d'amministrazione; varie ed eventuali. **Partecipazione 41,45% Delega 27,71%**

##### Assemblea ordinaria 13/12/2024:

Approvazione nuovo regolamento per l'erogazione di Ristorni, ex art.3, comma 2, lett. b) della Legge 3 aprile 2001, n.142; Informativa relativa a nuovi progetti societari; varie ed eventuali.

**Partecipazione 30,43% Delega 27,72%**

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nome e cognome amministratore	rapresentante di persona giuridica - società	sesto	età	data nomina	presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
D'AGOSTINO VLADIMIRO	si	M	55	05/07/2022	no
LISA BARONTINI	si	F	53	05/07/2022	no
ANTONIO SFERRINO	no	M	61	05/07/2022	no
ANGELA COLOTTO	no	F	80	05/07/2022	no
FABRIZIA FAGNONI	no	F	58	05/07/2022	no
STEFANIA VANNUCCHI	no	F	44	05/07/2022	no
CARLOTTA BEMER	no	F	44	11/12/2023	no

## NUMERI DEL CDA



Totale CdA



Maschi



Femmine



Persone normodotate



Soci cooperatori lavoratori



Socio cooperatore persona giuridica



Soci cooperatori volontari

## MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

I consiglieri sono stati nominati con atto assembleare del 05/07/2022 tranne i subentrati. Il Presidente ed il Vice Presidente sono stati nominati dal Consiglio di Amministrazione del 11/07/2022.

### Numero di CdA/anno e partecipazione media

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione nel corso dell'anno 2022 sono state complessivamente sei. La partecipazione a tutte le riunioni è risultata del 100% dei componenti dell'organo amministrativo della cooperativa.

### Persone giuridiche

	<i>nominativo</i>	<i>tipologia</i>
<b>DOMENICANE DI SANTA MARIA DEL ROSARIO</b>		Privato
<b>PARROCCHIA S. PIETRO A MEZZANA</b>		Privato

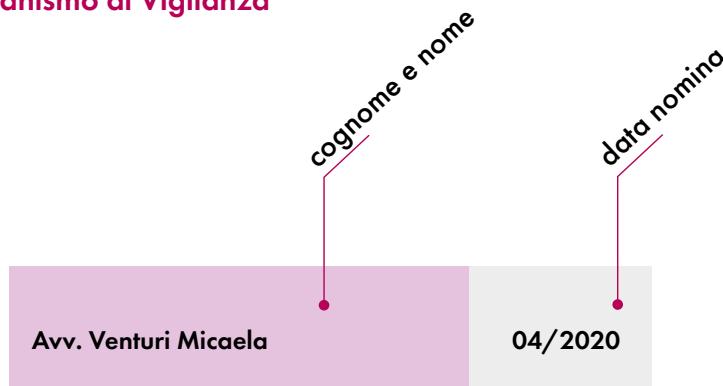
## SISTEMA DI CONTROLLO

### Collegio sindacale

Tutti in assenza d'incompatibilità di cui all'art. 2399 c.c.

<i>tipo di carica</i>	<i>cognome e nome</i>	<i>data nomina</i>
<b>Presidente Collegio Sindacale</b>	<b>SANTINI MASSIMILIANO</b>	<b>05/07/2022</b>
<b>Sindaco Effettivo</b>	<b>BURCHIETTI BENEDETTA</b>	<b>05/07/2022</b>
<b>Sindaco Effettivo</b>	<b>CENI DAVID</b>	<b>05/07/2022</b>
<b>Sindaco Supplente</b>	<b>FALLANI MARCO</b>	<b>05/07/2022</b>
<b>Sindaco Supplente</b>	<b>CARISTIA ALBERTO</b>	<b>05/07/2022</b>

## Organismo di Vigilanza



## STAKEHOLDER

### Personale

Comunicazioni istituzionali e operative attraverso sw dedicati o mailing-list in cui sono presenti tutti i dipendenti/collaboratori; sito web e social media aziendali; Intranet aziendale.

### Intensità 1 - Informazione

### Soci

Assemblea dei Soci; comunicazioni istituzionali e operative attraverso sw dedicati o mailing-list in cui sono presenti tutti dipendenti/collaboratori; sito web e social media aziendali; Intranet aziendale.

### Intensità 2 - Consultazione

### Finanziatori

Comunicazioni istituzionali attraverso email o pec; incontri periodici per definire strategie di supporto allo sviluppo della cooperativa; sito web e social media aziendali.

### Intensità 2 - Consultazione

### Clienti / Utenti

Comunicazioni istituzionali e operative attraverso incontri ed email; sito web e social media aziendali; questionari di rilevazione andamento servizi effettuati per utenti o rappresentanti; comunicazioni istituzionali ed operative con ETS di familiari ed utenti attraverso incontri dedicati.

### Intensità 1 - Informazione

### Fornitori

Comunicazioni istituzionali e operative attraverso incontri ed email; definizione di contratti per professionisti o altre figure che supportano la cooperativa nello sviluppo ed erogazione dei servizi; sito web e social media aziendali.

### Intensità 2 - Consultazione

## Pubblica Amministrazione

Incontri periodici; comunicazioni via email o pec; verifica andamento servizi forniti; sviluppo attività strategiche per miglioramento dei servizi; relazione andamento servizi; sito web e social media aziendali.

### Intensità 3 - Co-progettazione

#### Collettività

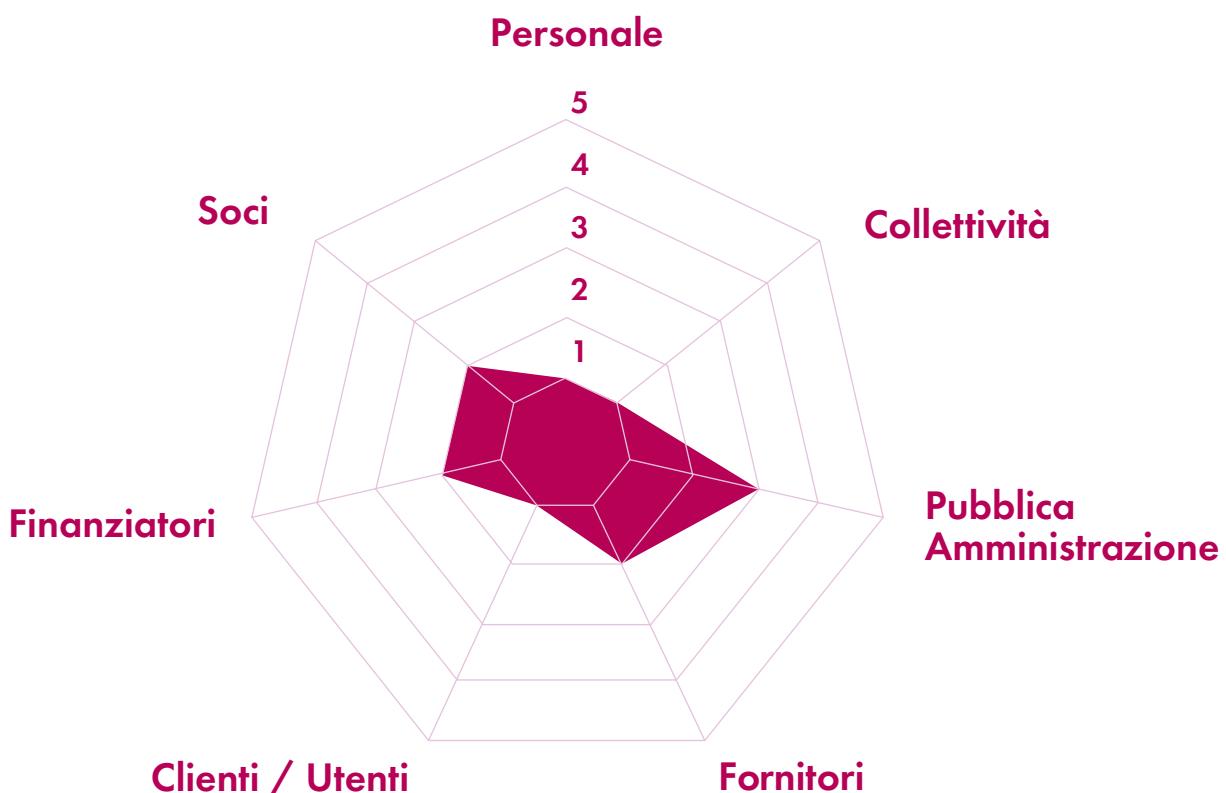
Comunicazione istituzionale attraverso locandine; organizzazione di eventi aperti alla cittadinanza; partecipazione ad iniziative locali; sito web e social media aziendali.

### Intensità 1 - Informazione

#### Livello di influenza e ordine di priorità

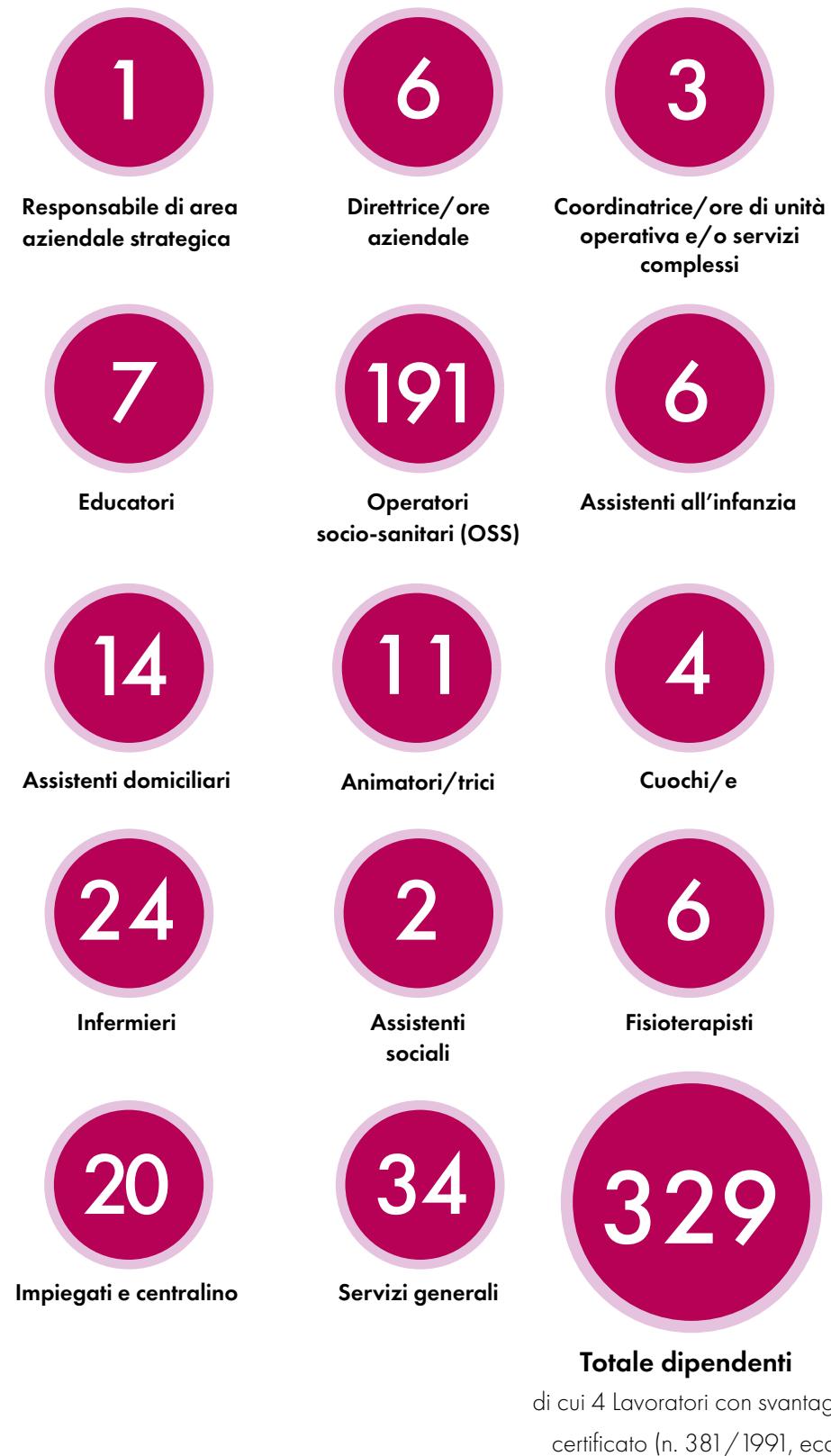
##### SCALA:

- 1** Informazione
- 2** Consultazione
- 3** Co-progettazione
- 4** Co-produzione
- 5** Co-gestione



#### 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

##### PROFILO PROFESSIONALE



## LIVELLO DI ISTRUZIONE

1

Laurea magistrale

47

Laurea triennale

281

Altro

## LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON

6

Totale  
dipendenti con  
svantaggio

3

Soci lavoratori  
della cooperativa  
con svantaggio

12

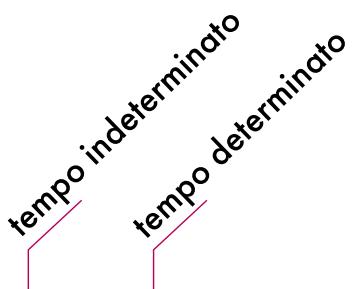
Lavoratori dipendenti  
con svantaggio e con  
contratto a tempo  
indeterminato

## VOLONTARI

2

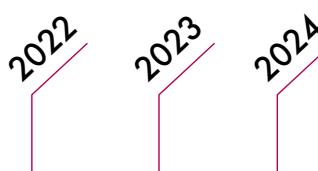
Soci volontari

## INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE



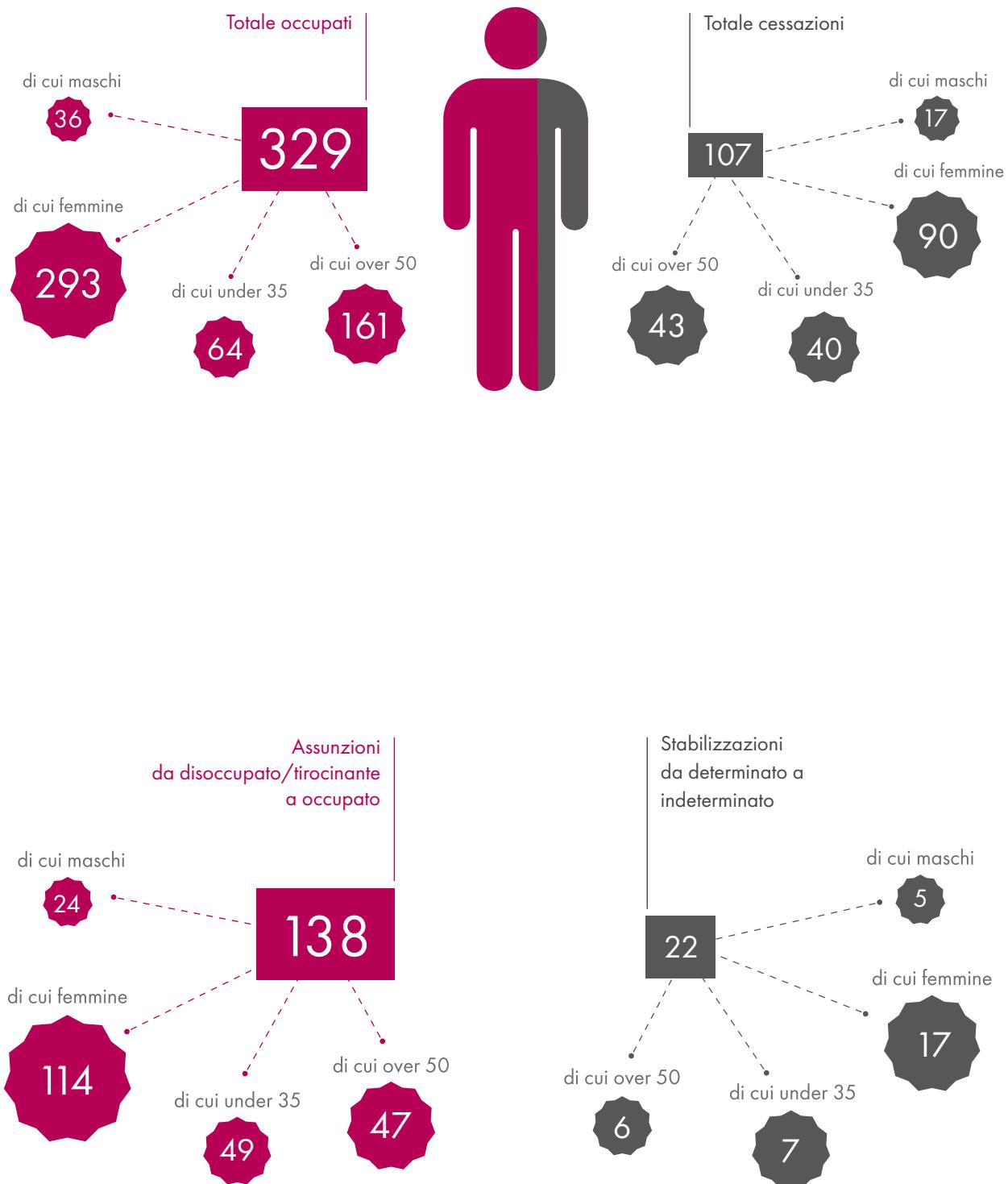
	tempo indeterminato	tempo determinato
<b>Totale</b>	<b>278</b>	<b>51</b>
<b>Quadri</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Impiegati</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>Operai fissi</b>	<b>206</b>	<b>46</b>
<b>Altro</b>	<b>51</b>	<b>4</b>
<b>Tirocinanti e stage</b>		<b>12</b>

## ANZIANITÀ AZIENDALE

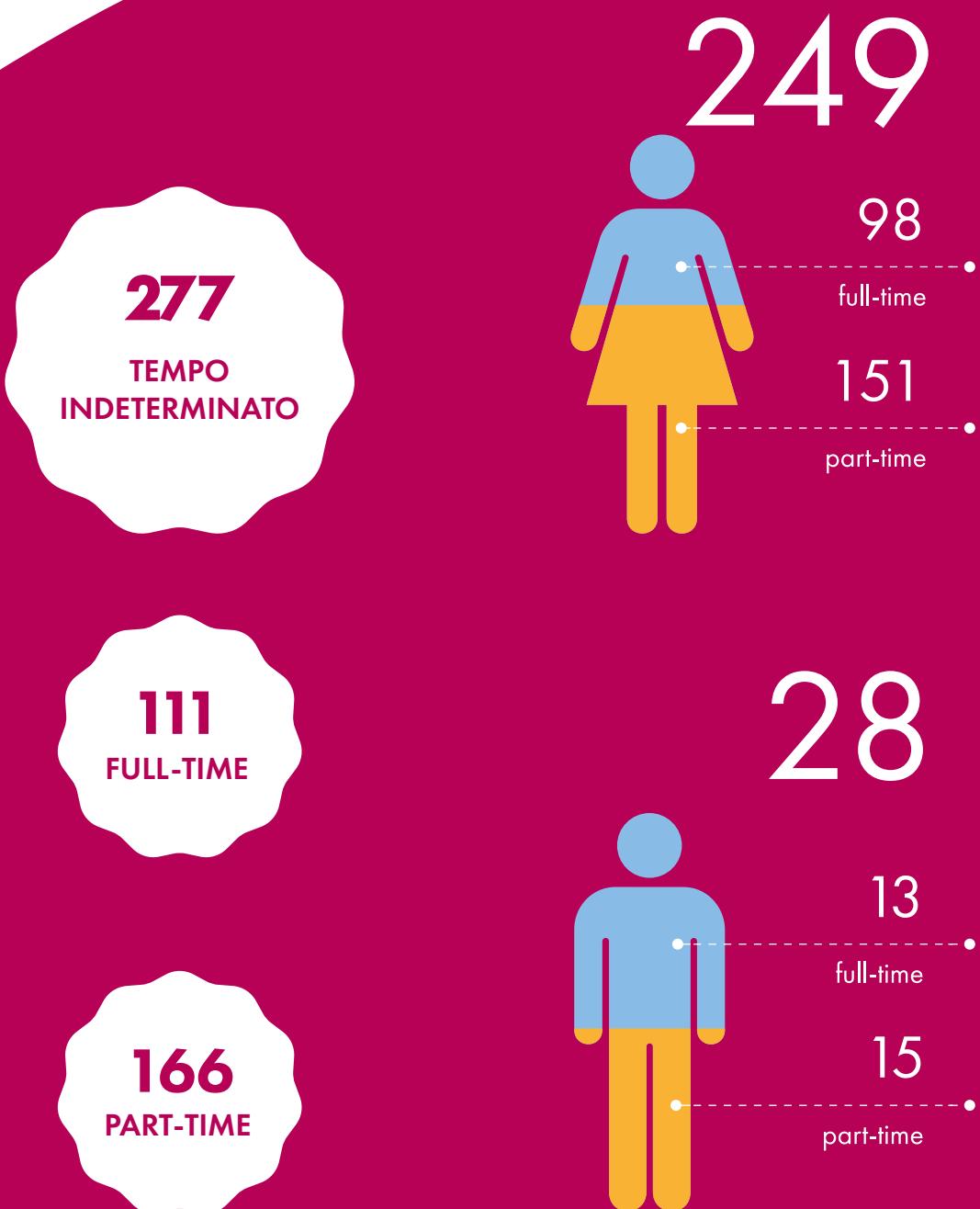


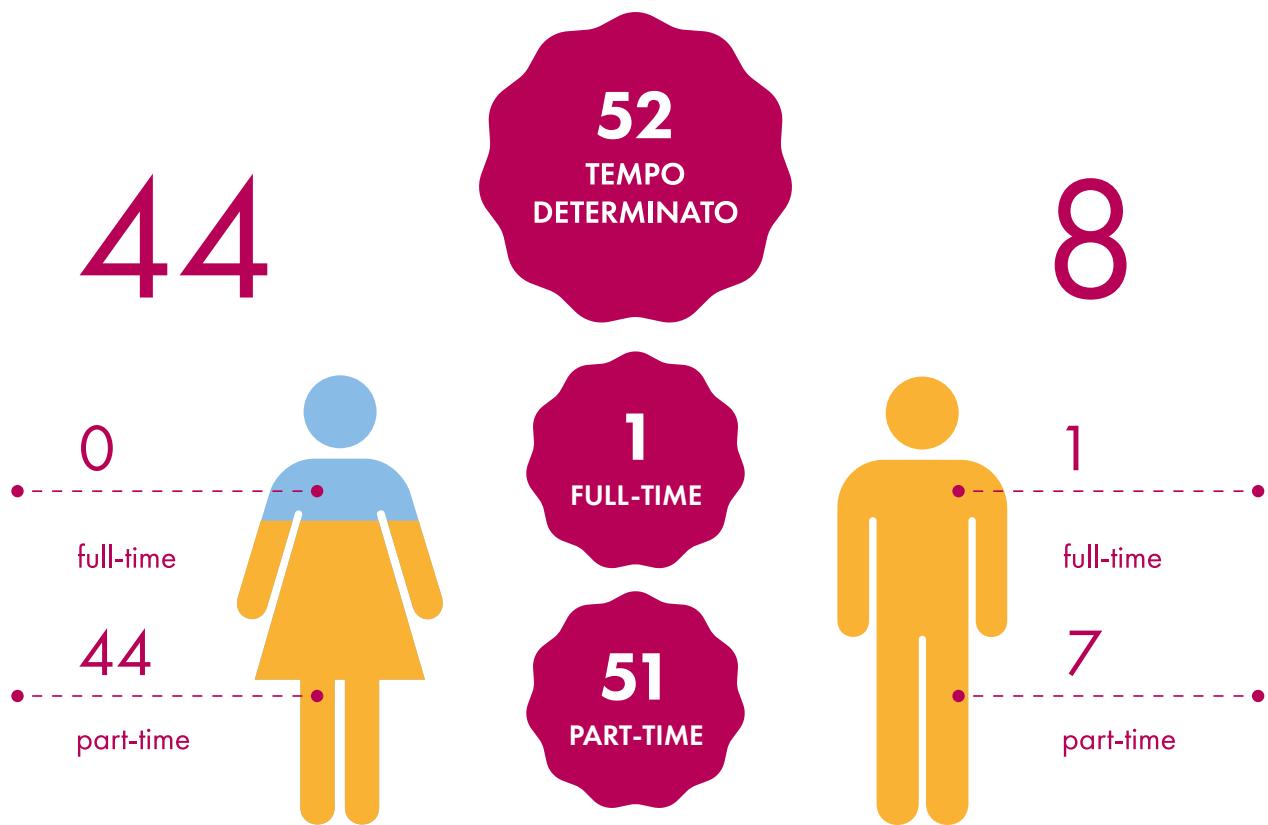
	2022	2023	2024
<b>Totale</b>	<b>273</b>	<b>304</b>	<b>329</b>
<b>&lt; 6 anni</b>	<b>163</b>	<b>198</b>	<b>226</b>
<b>6-10 anni</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>36</b>
<b>11-20 anni</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>59</b>
<b>&gt; 20 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

## OCCUPAZIONI, CESSAZIONI E ASSUNZIONI



## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE E TIPOLOGIA DI CONTRATTI





## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

#### **Sviluppo economico del territorio**

La Cooperativa ha pianificato una politica di acquisizione di nuovi servizi/strutture nell'ottica di aumentare il suo impatto territoriale e di salvaguardare realtà già operanti da tempo nei territori.

#### **Governance democratica ed inclusiva**

In merito alla dimensione "di genere" la Cooperativa è ad alta maggioranza femminile, sia come lavoratori sia come soci; si propone di mantenere o migliorare il rapporto 2/3 di rappresentanti di genere femminile nel Consiglio di Amministrazione e il mantenimento delle misure di conciliazione del work & life balance, in riferimento alla recente certificazione secondo la norma PdR 125:2022.

#### **Partecipazione, crescita, coinvolgimento e inclusione dei lavoratori**

La Cooperativa intende completare la definizione del piano di Welfare Aziendale.

#### **Resilienza occupazionale**

In merito alla capacità di mantenere e generare occupazione la Cooperativa si propone di aumentare del 10% gli occupati rispetto alla forza lavoro presente al 31/12/2024 e del 5% le stabilizzazioni dei lavoratori dipendenti, oltre al mantenimento degli inserimenti di lavoratori svantaggiati legge 68/99 presenti nel 2024.

#### **Qualità e accessibilità ai servizi**

In merito alla accessibilità ai servizi la cooperativa si propone di continuare ad aumentare gli utenti in generale ed in particolare gli utenti privati che usufruiscono dei nostri servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari. Inoltre la Cooperativa sta lavorando nell'ottica di sviluppare servizi innovativi

legati alla gestione della domiciliarità privata con soggetti disabili e anziani; in linea con il PNRR nazionale che lavora nell'ottica di implementare servizi innovativi/attività effettuati in co-progettazione con enti pubblici e/o privati.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti**

In merito al mantenimento e miglioramento della qualità della vita e dell'aumento del livello di benessere personale degli utenti, la Cooperativa intende continuare a monitorare l'andamento del questionario per la rilevazione del gradimento degli Utenti diretti ed indiretti realizzato annualmente dai servizi gestiti.

#### **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale**

La Cooperativa intende intessere relazioni con la comunità, in particolare con le nuove generazioni, per diffondere il valore della cooperazione e della solidarietà intergenerazionale; in particolare attraverso processi e progetti di sensibilizzazione sui temi dell'inclusione e del "terzo settore" negli istituti scolastici locali. Inoltre la Cooperativa vuole avvicinare un pubblico giovane alle sue iniziative, attraverso la gestione attiva delle sue pagine social.

#### **Sviluppo tecnologico**

In merito allo sviluppo tecnologico della gestione dei servizi erogati e del miglioramento delle competenze ICT, al fine di aumentare l'efficacia e l'efficienza del sistema, la Cooperativa vuole continuare il percorso di digitalizzazione dei servizi già intrapreso.

## OUTPUT

**I nostri servizi e l'emergenza sanitaria**

Nell'anno 2024 la conclusione dell'emergenza sanitaria legata al Covid ha visto un progressivo ritorno alla normalità per la società civile, anche se nelle nostre strutture si è mantenuto un livello di allerta abbastanza alto. Le nostre strutture e i nostri progetti si sono sempre adeguate alle indicazioni volte a prevenire e semmai contenere il contagio legato al covid-19 e relative varianti. La protezione e salvaguardia della salute per i nostri ospiti e utenti, e anche per i nostri soci e lavoratori, è andata di pari passo con il desiderio di recuperare nei nostri ambienti di lavoro (che sono ambienti di vita per i nostri ospiti) un'atmosfera di serenità e un graduale ripristino delle attività che sono proprie della socialità così tanto limitata dalle disposizioni legate all'emergenza sanitaria.

**Comunicazione esterna**

L'impatto di un'impresa sociale cooperativa sul suo contesto di riferimento passa anche da una buona comunicazione sui media.

La cooperativa sociale Sarah ha dedicato risorse interne ed esterne alla stesura e realizzazione di un piano di comunicazione che prevede una programmazione settimanale sui social media di una campagna di sensibilizzazione sociale con post, video e foto che vanno a raccontare l'anima e le esperienze dei nostri servizi.

Lo stile che complessivamente adottiamo sui social e sui mezzi stampa vuole promuovere una buona immagine di quelli che sono i servizi che curiamo, ma soprattutto vuole diffondere un messaggio di attenzione e cura per le persone fragili, valorizzando tutte le fasi della vita; veicolando un messaggio di impegno quotidiano di presenza e anche di risposta alle emergenze attuali della nostra società non urlato ma vissuto ogni giorno con serietà e impegno.

## TIPOLOGIE BENEFICIARI

**R.S.A. - R.A. Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**R.S.A. 107 anziani****S.S.A. (Centro diurno) 10 anziani****R.S.A. San Francesco**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**R.S.A. 20 anziani****R.S.A. La Collinella**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**R.S.A. 25 anziani****R.S.A. Casa Accoglienza Anziani Comeana**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**R.S.A. 31 Anziani****S.S.A. (Centro Diurno) 8 Anziani****Asilo nido il Piccolo Mondo**Numero giorni di frequenza: **230**

Tipologia attività interne al servizio:

**Nido d'Infanzia 32 minori****Progetto Il Baobab**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**Servizi Residenziali****Servizi Semiresidenziali (diurni)****Servizi assistenza domiciliari****186 soggetti con disabilità psichica****Progetto Ester**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**Inclusione sociale e nuove povertà****14 soggetti con disagio sociale (non certificati)****Nido mio**Numero giorni di frequenza: **230**

Tipologia attività interne al servizio:

**Nido d'Infanzia 23 minori****R.S.A Casa accoglienza anziani****Cardinale G. Benelli**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**R.S.A. 16 anziani****R.S.A Casa accoglienza anziani****Ofelia e Ugo Balestri**Numero giorni di frequenza: **365**

Tipologia attività interne al servizio:

**R.S.A. 14 anziani**

## CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE E DI QUALITÀ

La Cooperativa Sarah risulta certificata in riferimento alla normativa UNI EN ISO 9001 dal 01/07/2008.  
La Cooperativa Sarah risulta certificata in riferimento alla normativa UNI/PdR 125 dal 05/12/2024.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici.

### RICAVI E PROVENTI

	2024	2023	2022
<b>Contributi pubblici</b>	€ 188.191,00	€ 206.650,00	€ 224.556,00
<b>Contributi privati</b>	€ 41.000,00	€ 42.266,00	€ 32.641,00
<b>Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</b>	€ 5.731.641,00	€ 3.739.108,00	€ 2.834.555,00
<b>Ricavi da altri</b>	€ 8.664,00	€ 0,00	€ 150,00
<b>Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento</b>	€ 4.340.475,00	€ 2.973.696,00	€ 2.724.392,00
<b>Ricavi da Privati-Imprese</b>	€ 2.891.042	€ 3.013.847,00	€ 2.774.824,00
<b>Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative</b>	€ 57.122,00	€ 851.420,00	€ 852.815,00

### PATRIMONIO

	2024	2023	2022
<b>Capitale sociale</b>	€ 257.825,00	€ 200.275,00	€ 190.673,00
<b>Totale riserve</b>	€ 3.448.094,00	€ 2.425.379,00	€ 2.346.148,00
<b>Utile/perdita dell'esercizio</b>	€ 795.136,00	€ 491.031,00	€ 98.418,00
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>€ 4.501.055,00</b>	<b>€ 3.116.684,00</b>	<b>€ 2.619.002,00</b>

## CONTO ECONOMICO

	2024	2023	2022
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	€ 795.136,00	€ 491.031,00	€ 98.418,00
<b>Eventuali ristorni a Conto Economico</b>	€ 300.000,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	€ 816.384,00	€ 560.430,00	€ 167.791,00

## COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

	2024	2023	2022
<b>Soci cooperatori lavoratori</b>	€ 186.525,00	€ 163.175,00	€ 148.376,00
<b>Soci persone giuridiche</b>	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00

## VALORE DELLA PRODUZIONE

	2024	2023	2022
<b>(Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	€ 13.397.798,00	€ 10.878.431,00	€ 9.536.603,00

## COSTO DEL LAVORO

	2024	2023	2022
<b>(Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	€ 8.910.186,00	€ 7.393.419,00	€ 6.781.021,00
<b>(Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	€ 13.612,00	€ 300,00	€ 1.152,00
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	66,61%	67,97 %	71%

## CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

## FONTI DELLE ENTRATE 2024

	Enti Pubblici	Enti Privati	Total
<b>Prestazioni di servizio</b>	€ 3.401.898,00	€ 4.212.649,00	€ 7.614.547,00
<b>Rette utenti</b>	€ 1.077.792,0	€ 4.333.795,00	€ 5.411.587,00
<b>Contributi e offerte</b>	€ 188.191,00	€ 41.000,00	€ 229.191,00
<b>Altro</b>	€ 0,00	€ 2.810,00	€ 2.810,00

## SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ 2024

	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	€ 164.559,00	€ 43.810,00	€ 208.369,00
<b>Servizi educativi</b>	€ 410.466,00	€ 10.038,00	€ 420.504,00
<b>Servizi socio-sanitari</b>	€ 5.321.174,00	€ 7.012.136,00	€ 12.333.310,00
<b>Altri servizi</b>	€ 0,00	€ 272.319,00	€ 272.319,00
<b>Contributi</b>	€ 23.633,00	€ 0,00	€ 23.633,00

## INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2024

<b>Fonti pubbliche</b>	€ 5.919.832,00	44,65 %
<b>Fonti private</b>	€ 7.338.303,0	55,35 %

## PROMOZIONE INIZIATIVE DI RACCOLTA FONDI

La cooperativa svolge annualmente opera di sensibilizzazione presso i suoi soci e lavoratori per la destinazione del 5 per mille sulla dichiarazione dei redditi a beneficio delle attività e servizi della cooperativa stessa. Il **Progetto Ester** beneficia di donazioni ed erogazioni liberali da parte di **ETS Comunità di Emmaus** e dalla sua rete di benefattori privati che contribuiscono al finanziamento delle attività.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.**

La campagna di sensibilizzazione per la raccolta del **5 per mille** passa direttamente ai soci e lavoratori attraverso comunicazioni formali e personali ed indirettamente alla cittadinanza attraverso i canali social di cui si è dotata la cooperativa.

## 7. RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### TIPOLOGIA

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.**

- Integrazione servizi anziani con servizi asili nido
- Miglioramento condizioni di vita per disabili psichici: sviluppo attività a domicilio effettuate in collaborazione con le istituzioni locali o in forma privata.

### CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI REALIZZATI

#### RIFERIMENTO GEOGRAFICO: AREE INTERNE E PICCOLI COMUNI

##### **Coinvolgimento della comunità**

È stato realizzato attraverso la progettazione e realizzazione di una campagna di comunicazione volta a promuovere i servizi innovativi offerti dalla cooperativa. Nel primo caso sono state coinvolte famiglie che risiedono nel quartiere della R.S.A. Pio Istituto Santa Caterina de' Ricci e le famiglie dei lavoratori. Nel secondo caso sono state coinvolte le associazioni dei familiari con disagio mentale che usufruiscono dei servizi domiciliari.

##### **Iniziative di sensibilizzazione**

##### **Il Progetto Baobab di Pistoia**

Servizio a domicilio per disabili psichiatrici.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### ASPETTI DI NATURA SOCIALE: LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE

**La cooperativa ha adottato il modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 e ha acquisito certificazioni di qualità e in riferimento alla Parità di Genere.**

La cooperativa è da sempre particolarmente attenta all'equilibrio di genere con 2/3 CdA composto da genere femminile; alcune delle dirigenti della cooperativa sono impegnate negli organismi di parità a livello regionale e nazionale. Le attività della cooperativa, specialmente in riferimento ai servizi del **Progetto Ester**, sono orientate all'inclusione e alla valorizzazione di soggetti fragili. La cooperativa ha intrapreso la lotta alla corruzione con la definizione di un modello di organizzazione, gestione e controllo rivolto alla riduzione della possibilità di commistione di questa tipologia di reati, con l'adozione del sistema già dall'anno 2019.

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

La redazione del bilancio sociale della Cooperativa Sarah viene monitorata dagli organi preposti al controllo della cooperativa stessa. Il monitoraggio è riportato sulla relazione mediante la quale si riferiscono all'assemblea gli esiti dell'attività di vigilanza svolta nel corso dell'esercizio.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

